

## PROCOPI fait travailler ensemble 14 sites, avec l'aide de CBI Technologies

### POLYCOM/HYPCOM

Multipoint

Comment entretenir une concertation permanente entre une Présidence à Rennes, une Direction Générale à Paris, une Direction Informatique à Marseille et 14 établissements répartis dans toute la France ? Réponse : en déployant un système de visioconférence et de partage de données entre sites... C'est ce qu'a fait PROCOPI, l'un des leaders européens des équipements de piscines. Avec l'aide de CBI Technologies, l'un des membres du réseau Vision R...

«On ne change pas une équipe qui gagne, même si elle ne travaille pas sur le même site...». C'est par ces mots que Jean-Marc Latreille, Directeur Général de Procopi, illustre l'une des caractéristiques de cette entreprise multisites, aujourd'hui leader sur son marché (voir ci-contre).

Née au Rheu, près de Rennes, il y a une trentaine d'années, Procopi a grandi par fusions-acquisitions, avec des entreprises implantées à Marseille, Nîmes, Bordeaux ou Colmar...

«Nous aurions pu tout regrouper, nous avons au contraire choisi de décentraliser et de maintenir les compétences là où elles étaient, voire même d'élargir au plan national les responsabilités d'une direction d'abord régionale...» précise Jean Marc Latreille.

Ce choix d'un management décentralisé comportait cependant une difficulté : comment maintenir la coordination entre des équipes réparties dans huit sites - plus une filiale en Allemagne - tout en limitant le nombre, et donc le coût, des déplacements des cadres ?

Début 2002, l'idée d'équiper les sites stratégiques en visioconférence était acquise. Restait à choisir le partenaire qui allait assurer la mise en œuvre du projet. Quelques tours de table plus tard, l'équipe dirigeante de Procopi choisissait CBI Technologies. Les raisons de ce choix : une bonne

compréhension du besoin de Procopi, la pertinence de la solution technique proposée, la réactivité et la capacité de répondre aux inévitables questions que pose la mise en œuvre d'un système de visioconférence.

En moins de 100 jours, les sites de Trappes (78) près de Paris, Rennes (35) Guingamp (22), Marseille (13) et Nîmes (30) étaient équipés.



Le principe de base : un système multipoint pour répondre à la nécessité de «réunir en même temps des hommes représentant plusieurs compétences dans plusieurs sites» et une ligne spécialement dédiée au

partage de données afin de «permettre à chaque participant de réagir en direct sur les mêmes données.»



Procopi est l'un des cinq plus importants fabricants européens d'équipements de piscines et de spas.

Créée il y a 30 ans, l'entreprise emploie aujourd'hui 300 personnes réparties dans 14 sites différents et a réalisé en 2002 un chiffre d'affaires de 48 M d'euros.

Procopi fournit - exclusivement aux professionnels - l'ensemble des équipements nécessaires à la fabri-

cation de piscines pour les municipalités, les collectivités, les établissements publics. Procopi exporte environ 20% de sa production dans plus de 60 pays.

Direction Générale

Procopi Paris

4, avenue Le Verrier

78197 TRAPPES Cedex

Tél : 01.30.13.19.50

Site : [www.procopi.com](http://www.procopi.com)



### Vision R : le 1<sup>er</sup> réseau d'intégrateurs spécialisés en visioconférence

Créé fin 2002, Vision R est en France le tout premier réseau national de revendeurs-intégrateurs Certifiés, sélectionnés et formés aux technologies de visioconférence.

L'objectif de ce réseau est d'offrir aux entreprises, partout en France, l'assurance de bénéficier des services de revendeurs spécialisés dans la mise en œuvre, le déploiement et la migration des systèmes de travail collaboratif.



### 3 lignes pour dialoguer, 1 pour échanger des données

Le système de visioconférence multipoint mis en place par CBI Technologies est constitué de 5 ViewStation 512 MP de Polycom sur 5 des agences ou sites de production situés en France.

Chaque site est équipé de 4 accès "TO" Numéris, dont 3 sont dédiés à la voix et l'image, le 4<sup>ème</sup> au partage de données informatiques à partir de PC équipés d'un modem Numéris et d'un logiciel de prise en main à distance.

L'utilisation de ce 4<sup>ème</sup> accès "TO" Numéris permet une parfaite diffusion des applications informatiques de toute nature avec les sites distants.



ment, le même jour, avec des candidats de Rennes, Bordeaux ou Fréjus...

Dernière application et non des moindres : l'utilisation de la visio pour les réunions techniques du département R&D.

Chaque participant peut désormais partager directement, sur son PC, les données transmises par le 4<sup>ème</sup> accès "TO" Numéris et participer à la réunion, à la fois devant son PC et devant l'écran du système de visioconférence.

Il peut même « prendre la main » de la réunion à distance à partir de son PC et modifier les données ou soumettre une proposition qui s'affichera instantanément sur les PC des autres participants...

« Les applications de ce type, se traduisent par des gains importants dans le travail des équipes R&D » déclare Patrick Bouvier, Directeur Général de CBI Technologies qui travaille déjà sur de nouveaux projets pour optimiser l'utilisation des systèmes de visioconférence de Procopi...

Enfin, le déploiement du système de visioconférence dans le Groupe a eu deux effets secondaires : une amélioration sensible de la communication interne entre sites mais également une nouvelle dynamique de communication externe, qui ne faisait d'ailleurs pas partie des premiers objectifs que Procopi avait assignés à la visioconférence : « être équipé en visioconférence, témoigne d'une volonté d'être plus efficace et plus communicant » souligne Jean Marc Latreille qui ajoute « nous allons le faire savoir »



### DRH ou R&D : des utilisations complémentaires devenues incontournables

Dès les premières semaines d'exploitation, le système mis en place révélait ses avantages : une réduction des déplacements de 40 % mais également - phénomène souvent constaté chez les utilisateurs de visioconférence - une optimisation de l'efficacité même de chaque réunion... Des résultats qui ont très vite poussé les premiers utilisateurs des équipements à développer de nouvelles applications : le recrutement et l'étude de prototype en visio.



La visioconférence permet désormais à la DRH de Procopi basée à Marseille de mener des entretiens de recrute-



CBI-Technologies est une société de plus de 15 ans, spécialisée dans la mise en place et l'intégration de solutions de communication interactive.

CBI-Technologies développe et met en place des solutions de visioconférence, d'audioconférence, de vidéoprojection et d'ingénierie de salle. Dotée d'un bureau d'études et d'un service technique certifiés par les plus grands constructeurs, CBI-Technologies propose des concepts innovants afin d'optimiser la communication des entreprises.

En matière de visioconférence, CBI-Technologies dispose en interne de toutes les ressources nécessaires à la gestion et au déploiement de solutions sur réseaux IP (H.323), RNIS (H.320) et mixtes (H.323 / H.320).

Cette capacité d'intégration amène à des possibilités de stockage et de diffusion de visioconférences aussi bien en MultiCast qu'en Streaming.

De l'analyse du besoin à la mise en place de la solution, de l'intégration d'une "salle communicante" à la réalisation des outils de communication multimédia, CBI-Technologies apporte des solutions globales incluant les installations, les formations et les maintenances.

CBI-Technologies  
12/16 rue de Vincennes  
93102 Montreuil Cedex  
tél : 01.48.70.90.89  
Site : [www.cbi-technologies.com](http://www.cbi-technologies.com)  
Email : [contact@cbi-technologies.com](mailto:contact@cbi-technologies.com)

