

# CBI-TECHNOLOGIES ET ACROPOLIS TELECOM ASSURENT LA CONVERGENCE

17-05-2008

**CBI-Technologies, acteur majeur sur le marché de la visioconférence et de l'audioconférence, et plus largement du Rich Media, souhaitait depuis plusieurs mois aller plus loin en terme d'offres de services pour ses clients. Chose faite grâce à son partenariat avec Acropolis Télécom.**

« Nous avons en interne des techniciens et ingénieurs avant-vente certifiés, notamment par Polycom, pour la mise en place et la maintenance d'outils de visioconférence, du simple codec à l'intégration d'infrastructure communicante. Nous sommes déjà dans la convergence des technologies audio, vidéo et data au travers de ce savoir faire et en tant que partenaire Microsoft, nous avons les capacités de rendre interopérables les différentes solutions entre elles » déclare Patrick Bouvier, fondateur de CBI.

Pour aller plus loin, CBI souhaitait s'adosser à un Opérateur Télécom spécialisé en Réseau de Nouvelle Génération (NGN) et maîtrisant les aspects de convergence vidéo, audio et data. Le choix d'Acropolis Télécom est apparu comme évident car cette société souhaitait également aller plus loin dans sa démarche client :

« Outre les services DATA, téléphonie sur IP que nous proposons à nos clients, il nous manquait un service multimédia supplémentaire qui apportera une convergence totale des outils de télécommunications d'entreprise. Nous allons pouvoir proposer une offre de Visio conférence simple et efficace à nos clients et prospects afin d'agrandir et compléter nos offres.

CBI-Technologies avec son savoir faire nous permettra de répondre au mieux à cette attente » déclare Nicolas PLAS, Responsable Marketing.

L'analyse du marché de la visioconférence sous IP montre que beaucoup de sociétés sont assez frileuses pour intégrer la visioconférence à leur réseau ou ne disposent pas suffisamment de bande passante. Très souvent, les opérateurs télécom qui ne maîtrisent pas la visioconférence et ses protocoles de fonctionnement ne peuvent apporter de solutions réellement efficaces à leurs clients, tout en leur garantissant une qualité de services sur l'ensemble des applications transitant sur le réseau.

« Le rapprochement de nos deux sociétés va nous permettre de proposer des offres complètes, packagées, tant au niveau du réseau que du matériel, ce qui est totalement sécurisant pour le client. Nous allons pouvoir déployer cet avantage dans nos offres de visioconférence sous IP mais également dans la mise en place de solutions d'affichage dynamique. Car ce qui est vrai pour la visioconférence sur les réseaux d'entreprise, l'est également pour l'affichage dynamique » ajoute Patrick Bouvier.

### **Les avantages d'Acropolis Télécom en 3 points :**

1. Une solution pour les entreprises de toutes tailles, intégrant un véritable service de téléphonie professionnel (transfert d'appel, boîte vocale...) Aucun investissement n'est à prévoir sur les équipements lourds tel qu'un PABX, ce qui génère une véritable économie sur les coûts de communications.
2. La souplesse des services Acropolis Télécom offre la possibilité d'augmenter le nombre de lignes téléphoniques au fur et à mesure que croît l'entreprise cliente, facilitant la communication en interne ainsi qu'avec leurs interlocuteurs extérieurs.
3. Grâce aux services d'Acropolis Télécom, il est possible de créer un réseau téléphonique qui permet de communiquer gratuitement avec un ensemble de collaborateurs en télétravail ainsi qu'avec l'ensemble de vos succursales en France.

De plus, « Nous nous sommes engagés sur un taux de 99,999 % de disponibilité sur les réseaux IP, voire 100 % lorsque nous mettons à disposition une liaison de secours basée sur une autre technologie de connectivité (exemple : liaison principale sur un support SDSL et liaison de secours sur un support hertzien type BLR ou WIMAX) » ajoute Nicolas PLAS.

### **Quant à savoir pourquoi Acropolis Télécom s'est tourné vers CBI-Technologies pour se développer dans le domaine de la visioconférence et du Rich Media, Nicolas PLAS déclare :**

« Nous avons choisi CBI-Technologies pour différentes raisons :

- CBI-Technologies est une entreprise de même taille et de même configuration que la nôtre, ce qui nous permet un échange clair car nous vivons les mêmes réalités
- Les bureaux de CBI-Technologies sont proches des nôtres ce qui va faciliter nos échanges
- Les solutions proposées par CBI-Technologies permettent de s'intégrer à tous les environnements de travail. De plus, ses partenaires constructeurs disposent de solutions complètes qui simplifieront l'utilisation des visioconférences pour nos clients. »

## **A propos de CBI :**

Depuis plus de 20 ans, CBI-Technologies est spécialisée dans l'intégration de solutions de Communication, de Présentation et de Formation à Distance.

CBI-Technologies développe et met en place des solutions de **visioconférence**, d'**audioconférence**, de **webconférence**, de **dataconférence** et d'**affichage multimédia**.

Dotée d'un bureau d'études et d'un **service technique Certifié** par les plus grands constructeurs, CBI-Technologies propose des concepts innovants afin d'optimiser la communication des entreprises.

De l'analyse du besoin à la mise en place de la solution, de l'intégration d'une Salle Communicante à la réalisation des outils de communication multimédia, CBI-Technologies apporte des solutions globales incluant les **installations**, les **formations** et les **maintenances**.

CBI-Technologies est l'un des pionniers de la mise en œuvre de technologies de communication à distance. CBI-Technologies a remporté le prix d'Excellence de Polycom pour la 4<sup>ème</sup> année consécutive (N° 1 mondial des équipements de visioconférence et d'infrastructure).

## **CBI, c'est aussi :**

Notre département Multimédia est spécialisé dans la "mise en forme" et la création de vos supports de communication : création multimédia, création et duplication de CD-Rom / DVD, création de site Internet, référencement,...

**CBI-Multimédia** vous permet également de disposer de ressources de qualité en matière de création de contenu en affichage dynamique.

### **CBI-Technologies**

[contact@cbi-technologies.com](mailto:contact@cbi-technologies.com)

[www.cbi-technologies.com](http://www.cbi-technologies.com)

12-16 Rue De Vincennes  
93102 Montreuil Cedex  
Tél. : 01 48 70 90 89  
Fax : 01 48 70 90 91

### **CBI-Multimédia**

[contact@cbi-multimedia.com](mailto:contact@cbi-multimedia.com)

[www.cbi-multimedia.com](http://www.cbi-multimedia.com)

### **Contacts Acropolis Télécom**

163 Avenue Galliéni  
Paris – Porte de Bagnolet  
93170 BAGNOLET  
Tél. : 01 70 72 50 00  
[www.acropolistelecom.com](http://www.acropolistelecom.com)

**Nicolas Plas**  
Responsable Marketing

**Régis Martinelli**  
Responsable Commercial