

MITEL

## 5224 | IP Phone



### Téléphone IP pour entreprise

Le Mitel® 5224 IP Phone bi-standard est un téléphone mains libres IP, multilignes, riche en fonctionnalités et full duplex. Il est conçu pour les utilisateurs qui doivent modifier les fonctions de leur téléphone en fonction de leurs besoins. Il est destiné aux directeurs, aux employés et aux télétravailleurs ainsi qu'aux agents des centres de contacts et des hotlines. Grâce à ce téléphone, les utilisateurs peuvent facilement gérer les appels et accéder, après programmation, à des communications vocales, des applications et des services IP avancés. Le 5224 IP Phone prend en charge une gamme complète de périphériques IP tels que les modules d'extension de touches PKM (Programmable Key Module), les unités de conférence (Conference units) et les modules d'interface de ligne (Line Interface Modules) qui permettent d'accéder encore mieux aux applications IP sur le poste de travail de l'utilisateur.

#### Le choix idéal pour les entreprises qui communiquent de manière intensive

Le 5224 IP Phone est conçu spécialement pour les entreprises communiquant énormément et qui ont besoin d'une infrastructure IP convergente afin d'offrir, sur le poste de travail de l'utilisateur, des applications et services améliorant la productivité et le service à la clientèle. Il s'agit, entre autres, des communications unifiées, de la reconnaissance vocale, de l'intégration au poste de travail, des centres de contact et des applications de données et vocales à distance.

Téléphone pour entreprise, le 5224 IP Phone dispose d'un affichage graphique rétroéclairé blanc, de 24 touches programmables, de huit touches de fonction et de trois touches programmables contextuelles pour la personnalisation des fonctions.

#### Prise en charge de périphériques

Les fonctionnalités du 5224 IP Phone peuvent être facilement étendues avec les modules Mitel IP PKM (jusqu'à 96 touches supplémentaires), les unités de conférence IP et les modules d'interface de lignes.

- Les modules de conférence Mitel 5310 IP Conference Unit se branchent directement dans la prise pour casque pour améliorer instantanément la qualité vocale lors de conférence dans des bureaux ou des salles de réunion.
- Vous pouvez intégrer des IP PKM à 12 et 48 boutons afin d'ajouter facilement des touches d'accès rapide aux fonctions
- Le Mitel Line Interface Module se branche à l'arrière du 5224 IP Phone et offre une connectivité de ligne analogique pour émettre et recevoir des appels, une fonctionnalité de basculement en cas de panne et une numérotation d'urgence



it's about **YOU**

## Des téléphones d'entreprise qui maximisent votre productivité

Le 5224 IP Phone fait partie d'une gamme de téléphones IP conçus pour répondre aux besoins de communication des utilisateurs de l'entreprise – des téléphones IP d'entrée de gamme abordables aux équipements réseau sophistiqués. Ils sont tous conçus dans un souci d'ergonomie et d'esthétique des bureaux.

### Caractéristiques\*

- Prise en charge des protocoles SIP et MiNET
- Fonctionnement mains libres (full duplex)
- 24 touches programmables multifonctions munies d'indicateurs\* lumineux bicolores (pour la numérotation abrégée, la représentation d'une ligne, l'accès aux fonctions)
- Huit touches de fonctions : Mise en garde, SuperTouche, Message, Haut-parleur, Muet, Transf/Conf, Recomposer, Annuler
- Trois touches d'afficheur contextuelles permettant d'accéder aux fonctions
- Affichage graphique rétroéclairé blanc de vingt caractères, sur deux lignes avec mise en grisé automatique
- Programmation de supertouches pour un accès facile aux fonctions du système de téléphonie
- Prise en charge de périphériques et de modules
- Annonce vocale en mode décrochage
- Composition avec combiné raccroché
- Port dédié au casque
- Numérotation abrégée
- Mise en garde d'appel (mettre/supprimer)
- Transfert d'appel
- Ne pas déranger
- Renvoi d'appel
- Configuration de l'appel de conférence
- Accès à la boîte vocale – l'arrivée de nouveaux messages est signalée par un indicateur lumineux
- Outil de configuration bureau via une interface Web
- Recherche de personne/Recherche de groupe
- Recomposition du dernier numéro appelé
- Agent de distribution automatique d'appels (ACD) et aide du superviseur
- Panneau central personnalisable
- Combiné compatible avec les appareils de correction auditive
- Fixation murale possible
- Socle s'inclinant de 35 degrés, dans deux positions, pour un meilleur angle de visibilité
- Plusieurs options d'alimentation (conforme à la norme 802.3af)
- Alimentation par Ethernet pour les IP PKM et les Line Interface Modules
- Prise en charge XML pour le développement des applications

### Bi-standard

Le nouveau 5224 IP Phone prend en charge les protocoles SIP et Mitel IP (MiNET) sur une seule plate-forme matérielle

### Deux ports

Deux ports Ethernet commutés 10/100 Mo : le premier permet de connecter le 5224 IP Phone à une prise Ethernet murale ; le second se branche à l'ordinateur de l'utilisateur.

### Prise en charge de la compression

G.711, G.729

### Qualité de Service vocale

Prend en charge IEEE 802.1p/q pour la qualité de service.

### Options d'alimentation

Accepte l'alimentation conforme aux normes (IEEE 802.3af) sur le LAN via l'alimentation mixte ou mixte de réserve, ou prend en charge un adaptateur d'alimentation IP 24 Vc.c. ou un adaptateur mural 48 Vc.c. Ethernet / alimentation c.a.

### Conditions d'utilisation

	Température	Humidité
Fonctionnement	+ 4° C – + 40° C	34%
Stockage	- 25° C – + 66° C	15%

## Normes réglementaires

### EMC

CANADA :  
ICES-003 Issue 3

États-Unis :  
CFR Title 47, Part 15 (CLASS B)

Europe :  
Directive R&TTE (1999/5/EC)  
EN55024:1998  
EN55022:1998

### Sécurité

CANADA :  
CAN/CSA-C22.2 No. 60950-00

États-Unis :  
UL60950  
ANSI/NFPA 70

Europe :  
Directive R&TTE (1999/5/EC)  
EN60950: 2000

## Configuration requise

- Mitel 3300 Integrated Communications Platform (ICP), version 6.1
- Mitel SX-200 Integrated Communications Platform (ICP), version 3.0
- Mitel Teleworker Solution, version 3.2 (URI)

## Caractéristiques du 5224 IP Phone

		PROCESSEUR			DSP				
Ports	Adaptateur secteur	Consommation	Type	Vitesse	Nombre	Vitesse	Silicium	Progiciel	
2	Sortie : 24 Vc.c. 1,7 A Entrée : 110 V 50-60 Hz 220 V 50 Hz	3,9 W	ARM946E-S	140 MHz	1	74 MHz	0,18μ CMOS	QFP	
RAM	ROM	Trafic voix	Signalisation	Ethernet	Taille (L x l x h)	Poids	Fiabilité MTBF	Compression	
8 Mo	2 Mo	RTP/UDP	Minet sur TCP ou Session Initiation Protocole (SIP)	IEEE 802.1p/q	9,5" x 8" x 4,5" 24 cm x 20,5 cm x 12 cm	2,8 lbs 1,3 kg	10 ans	G.711, G.729	

\*Certaines fonctionnalités ne sont pas prises en charge par toutes les plates-formes IP. Pour plus d'informations, consultez les produits Mitel 3300 ICP, SX-200 ICP et la solution Teleworker.

## MITEL it's about YOU

Les entreprises ne prennent pas de décisions, ce sont les personnes qui les prennent. Voilà pourquoi Mitel ouvre la voie à une nouvelle approche plus personnalisée aux communications d'entreprises de toutes tailles. Nos solutions, applications et postes téléphoniques novateurs vous permettent d'accéder, de traiter et de contrôler vos communications et les informations naturellement, simplement et efficacement. Nos solutions vous permettent de collaborer au-delà de la distance et du temps et de dialoguer avec vos clients, collègues et partenaires comme jamais auparavant. En combinant la puissance de la voix, des données et de la vidéo sur des réseaux convergents ultrarapides, Mitel vous offre des outils flexibles et personnalisés qui vous permettent de profiter des tout derniers progrès pour votre bénéfice personnel et celui de votre entreprise.

#### Amérique du Nord

Tel: (613) 592 2122  
Fax: 1 800 648 3579

#### Benelux

Tel: +31 (0)30 85 00 030  
Fax: +31 (0)30 85 00 031

#### Moyen-Orient

Tel: +971 4 3916721  
Fax: +971 4 3915288

#### Amérique latine

Tel: (613) 592 2122  
Fax: 1 800 648 3579

#### Italie

Tel: +39 02 2130231  
Fax: +39 02 21302333

#### Afrique du Sud

Tel: +27 82 559 8688  
Fax: +27 11 784 6916

#### Royaume-Uni

Tel: +44 (0)1291 430000  
Fax: +44 (0)1291 430400

#### Allemagne / Suisse / Autriche

Tel: +49 (0)211 5206480  
Fax: +49 (0)211 52064899

#### Asie-Pacifique

Tel: +852 2508 9780  
Fax: +852 2508 9232

#### France

Tel: +33 (0)1 61 37 00 90  
Fax: +33 (0)1 61 37 00 99

#### Portugal et Espagne

Tel: +34 91 490 5300  
Fax: +34 91 490 5301

#### Pacifique sud

Tel: +61 2 9023 9500  
Fax: +61 2 9023 9501

[www.mitel.com](http://www.mitel.com)



CE DOCUMENT NE VOUS EST FOURNI QU'À TITRE INFORMATIF. Les informations du présent document, que Mitel a considérées exactes au moment de leur publication, peuvent être modifiées sans préavis. En aucun cas Mitel ne sera tenue responsable des erreurs ou omissions que ce document peut contenir et n'aura aucune obligation envers vous suite à la diffusion dudit document ou pour ce qui est des informations qu'il contient.

Le logo M MITEL est une marque déposée de Mitel Networks Corporation. Tous les autres produits et services sont les marques déposées de leurs propriétaires respectifs.

© Mitel Networks Corporation, 2006. Tous droits réservés.

GD 10286 PN 51009694RB-FR